

# Jaarverslag 2019

## 1 beleidsverslag 2019

### Inleiding

In het jaar 2019 mocht Schuldhulpmaatje-West-Friesland opnieuw een bijdrage leveren aan ondersteuning van hulpvragers die in financiële problemen zaten of dreigden te komen. Hoewel de economische omstandigheden goed waren, de werkloosheid daalde en gemiddeld het inkomen toenam, bleef er nog steeds een groep achter die daarin niet mee kon komen. Daarvoor is een scala aan oorzaken te benoemen. Wat belangrijker is, is de vraag hoe we die mensen in beeld kunnen krijgen om hen op het spoor te kunnen zetten van hulp die voor hen het verschil kan maken.

Blijvend is het beeld dat alle partijen in het veld moeite hebben de groep te vinden en vervolgens te ondersteunen. Juist daarom is het zo belangrijk dat we samenwerken met andere partijen en samen bepalen wat de passende interventie en/of ondersteuning is en wie die het beste kan bieden.

Ons aanbod is daarin dat de vrijwilliger(maatje) een luisterend oor biedt, de hulpvrager ondersteunt en helpt om zelf weer verder te kunnen; ofwel die je helpt bij de juiste vervolghulp terecht te komen. En die je vasthoudt om te zien of die hulp daadwerkelijk jou bereikt. Dat is het verschil dat we dan samen kunnen maken.

### Hulpvragers

Het aantal meldingen, dat in het eerste deel van het jaar wat afnam, trok na de zomer weer aan. Naar ons wordt vooral verwezen door (gemeentelijke) schuldhulpverleners en door instellingen in het maatschappelijk veld. Verder komen er heel wat meldingen binnen via het netwerk, de site of direct door de hulpvragers zelf. Daarnaast hebben we in 2019 meer aandacht besteed aan communicatie van ons aanbod, en naamsbekendheid om hulpvragers op ons spoor te zetten. De meest voorkomende hulpvragen zijn: hulp bij budgetteren, hulp bij de administratie, hulp bij het oplossen van betalingsachterstanden en hulp bij belastingvragen. Afhankelijk van de inhoud kan er ook naar andere vormen van hulpverlening verwezen worden. Er is een tendens te zien naar wat kortere hulpcontacten, de langdurige begeleiding (>1 jaar) lijkt wat te dalen van 35 naar ca 20 %.

### Maatjes

SHM-WF beschikt over een kern van actieve en betrokken maatjes die een passend aanbod zoeken voor onze hulpvragers. Ook zetten onze hulpverleners zich in om de stresssituaties bij hulpvragers te verminderen of zelfs weg te nemen. De matching tussen maatje en hulpvrager wordt serieus aangepakt; hiervoor is met name een goed intakeproces nodig. Tegelijk is merkbaar dat het op peil houden van een goed vrijwilligersbestand ook voor ons een uitdaging is. Er is altijd sprake van verloop, dus er moet ook weer worden geworven om voldoende mensen beschikbaar te hebben. Dit proces blijft onze tijd belasten maar de noodzaak om dit goed te doen zal duidelijk zijn.

### Coördinatie

SHM-WF prijst zich gelukkig te werken met een tweetal coördinatoren die een goede kwalitatieve invulling van de taken kennen waaronder een actieve rol naar de maatjes(vrijwilligers).

Er is een regelmatig contact met elkaar en vormen een stabiele basis voor de uitvoering van het werk. De coördinatoren worden inmiddels ook voor andere taken in de regio of gelijksoortige werkzaamheden ingezet; een teken dat hun inzet en kwaliteiten breder worden opgemerkt. In 2019 zijn we gestart met heroverweging van de inzet van coördinatoren en de financiering daarvan., Dit wordt mede ingegeven door veranderende wetgeving. We hopen dit proces in het voorjaar van 2020 af te ronden.

#### **Bestuur**

Bestuurlijk was 2019 een stabiel jaar, waarin we met elkaar scherpte hebben aangebracht in de bestuurlijke taakverdeling.

Het jaarplan over 2019 heeft niet alleen een duidelijke richting gegeven aan de bestuurlijke voornemens en ontwikkeling, maar heeft ook invulling gekregen. Op die manier ontstaat meer duidelijkheid en continuïteit in de planvorming. Dit wordt in de komende periode voortgezet.

#### **Sponsors/subsidies**

Door diverse gemeenten en andere sponsors zijn ook in 2019 weer middelen verschaft die het werk mogelijk maakten. We zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we hebben om hulpvragers te blijven bedienen.

#### **Financiën**

De financiën van de stichting staan wat onder druk door beweging in de meerjaren voornemens van de bijdragende partijen. Sommige gemeenten stappen over op een andere aanpak of verdeling van middelen. Dat brengt onze voortgang wel in gevaar. We blijven hierover met onze sponsors in gesprek. Daarnaast blijft het streven de middelen uit een bredere basis te verwerven; naast de lokale overheden ook een brede achterban van particulieren en maatschappelijke sponsors.

Vooralsnog kan SHM-WF dankzij goed financieel beheer en de bijdragen die we nog steeds mogen ontvangen goed doordraaien.

Werven van nieuwe maatjes, hen opleiden en alle maatjes jaarlijks laten certificeren is een aanzienlijke kostenpost, maar deze kosten zijn uitermate belangrijk om de kwaliteit van het werk te blijven garanderen.

#### **Tot slot**

De hulpverlening van Schuldhulpmaatje blijft een belangrijk instrument om laagdrempelig en preventief te werken voor en met hulpvragers. We hopen en vertrouwen erop dat waar nodig nu en in de toekomst deze hulp kan worden ingezet en benut. Zo doen we recht aan onze slogan: Samen lukt 't !

Namens het bestuur van SHM-WF,  
Joost van der Kooij, secretaris