



Jaarverslag 2021

A beleidsverslag 2021

Inleiding

Ook in 2021 heeft SchuldHulpMaatje West-Friesland weer een bijdrage kunnen leveren aan hulp aan mensen met geldzorgen.

In tegenstelling tot de verwachtingen in het jaar drukte ook in dit jaar het **coronavirus** een stempel op de samenleving. We konden nog niet terug naar de normale wijze van dienstverlening.

Allerlei overheidsmaatregelen die de impact van het virus op de financiële situatie moesten inperken, werden verlengd. Dat betekende ook dat de sombere verwachtingen rond faillissementen, schulden en betalingsproblemen in mindere mate uitkwamen. Ook de vrees voor toename van werkloosheid, aanspraak op uitkeringen en achteruitgang werd niet bewaarheid.

Aan de andere kant was ook duidelijk dat de steunmaatregelen een eind zouden hebben; daarna bleef het voor veel mensen wachten op de problemen die daarna zouden ontstaan bv rond het terugbetalen van steun of uitgestelde verplichtingen.

Inmiddels heeft het **economisch herstel** ingezet, wat voor velen in ieder geval betekent dat er kansen op werk en inkomen zijn. Een belangrijke kanttekening daarbij is nog dat voor een groeiende groep door **hogere lasten** (boodschappen, energie !) problemen ontstaan ook al is er werk/inkomen.

Het **bereiken** van de getroffen groepen blijft voor alle partijen een uitdaging. Ook nieuwe wetgeving rond bv vroegsignalering en beslag lijkt nog onvoldoende effect te hebben. Toch laten landelijke cijfers zien dat veel mensen betalings- of schuldproblemen hebben. Alle partijen in het veld hebben moeite deze mensen te vinden en vervolgens te ondersteunen. Juist daarom is het zo belangrijk dat we samenwerken met andere partijen en samen bepalen wat de passende interventie en/of ondersteuning is en wie die het beste kan bieden.

Ons aanbod is daarin dat de vrijwilliger(maatje)een luisterend oor biedt, de hulpvrager ondersteunt en helpt om zelf weer verder te kunnen; ofwel die je helpt bij de juiste vervolghulp terecht te komen. En die je vasthoudt om te zien of die hulp daadwerkelijk jou bereikt. Dat is het verschil dat we dan samen kunnen maken.

Hulpvragers

Door de uitbraak van corona en de daaropvolgende maatregelen was het contact met hulpvragers afgenomen. In de laatste periode van 2021 werd merkbaar dat weer **meer contact** rechtstreeks kon worden opgepakt. We hebben steeds de aanbevolen veiligheidsmaatregelen te onderhouden. De ervaring was dat we de dienstverlening uiteindelijk overall goed hebben kunnen leveren.

De impact van corona op het **aantal meldingen** is moeilijk vast te stellen. Het aantal meldingen is uiteindelijk in 2021 wel wat lager uitgekomen dan het jaar ervoor.

Naar ons wordt vooral **verwezen** door (gemeentelijke) schuldhulpverleners en door instellingen in het maatschappelijk veld. Verder komen er meldingen binnen via het netwerk, de site of direct door de hulpvragers zelf. Daarnaast hebben we in 2021 meer aandacht besteed aan communicatie van ons aanbod en naamsbekendheid om hulpvragers op ons spoor te zetten.

De **meest voorkomende hulpvragen** zijn: hulp bij budgetteren, hulp bij de administratie, hulp bij het oplossen van betalingsachterstanden en hulp bij belastingvragen. Afhankelijk van de inhoud wordt er ook naar andere vormen van hulpverlening verwezen.

Maatjes

SHM-WF beschikt over een kern van **actieve en betrokken maatjes** die een passend aanbod zoeken voor onze hulpvragers. Ook zetten onze hulpverleners zich in om de stresssituaties bij hulpvragers te verminderen of zelfs weg te nemen. Ook wordt zo nodig ingezet op gedragsverandering.

Overigens is de langdurige beperking van contact door corona ook voor maatjes een uitdaging gebleken. Voor velen van hen is het directe contact de motivatiefactor voor het werk. Dus als dat wegvalt is merkbaar dat zij daar ook last van hebben. Soms worden innovatieve opties ingezet in het contact; de dienstverlening heeft al bij al geen schade ondervonden.

De coördinatoren hebben ingezet op extra aandacht voor maatjes en hen handvatten gegeven waar dit passend was.

De **matching** tussen maatje en hulpvrager wordt serieus aangepakt; hiervoor is met name een goed intakeproces nodig. Het op peil houden van een goed vrijwilligersbestand is steeds een uitdaging. Er is altijd sprake van verloop, dus er moet ook weer worden geworven om voldoende mensen beschikbaar te hebben. Dit proces blijft onze tijd belasten maar de noodzaak om dit goed te doen zal duidelijk zijn.

Coördinatie

SHM-WF is nog steeds zeer gelukkig met de **inzet van de coördinatoren**; zij leveren goede inzet en kwaliteit en spelen een actieve rol naar de maatjes(vrijwilligers). Ze zijn de kern van onze uitvoering.

De status van de coördinatoren is gewijzigd; vanaf medio 2020 zijn zij part-time in dienst bij de stichting. Zoals eerder aangegeven is het onderhoud van het maatjesbestand hun meest belangrijke taak, die met veel inzet wordt vormgegeven.

Bestuur

Bestuurlijk was 2021 qua bezetting een stabiel jaar. De **bestuursbezetting** vraagt extra aandacht omdat enkele bestuursleden binnen afzienbare tijd niet meer herkiesbaar zijn. Aanvulling vanuit het netwerk heeft in 2021 al veel aandacht gekregen, maar dit heeft nog niet geleid tot resultaat.

Veel bestuurlijke inzet werd gevraagd in de contacten met de geldgevers en sponsors. De relatie met de gemeenten is cruciaal voor het werk en juist wanneer er nieuwe verwachtingen of opvattingen zijn is aansluiten en overleggen belangrijk. We proberen dit met regelmaat te doen en te werken aan optimale transparantie.

Hoe dan ook hebben diverse gemeenten en andere sponsors in 2021 ons werk weer volop gesteund; we zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we hebben om hulpvragers te blijven bedienen.

Financiën

De financiën van de stichting staan zoals genoemd onder druk, soms door ontwikkelingen bij de subsidiërende partijen, soms ook door ontwikkelingen rond wetgeving en verantwoording. We blijven hierover met onze partners in gesprek. Daarnaast blijft het streven de middelen uit een bredere basis te verwerven; naast de lokale overheden ook een brede achterban van particulieren en maatschappelijke sponsors.

De Stichting is eind 2021 een nieuwe actie gestart om meer partijen zoals kerken stichtingen en andere partijen actief te betrekken bij het werk; hierbij is ook een campagne gevoerd om nieuwe sponsors te werven voor de Stichting. We verwachten hierdoor in 2022 en volgende jaren een toename van de inkomsten vanuit die bron.

Vooralsnog kan SHM-WF dankzij goed financieel beheer en de bijdragen die we nog steeds mogen ontvangen goed doordraaien.

Werven van nieuwe maatjes, hen opleiden en alle maatjes jaarlijks laten certificeren is een aanzienlijke kostenpost, maar deze kosten zijn uitermate belangrijk om de kwaliteit van het werk te blijven garanderen.

Ten aanzien van het jaarresultaat (ruim € 21.000) merken we nog op dat dit door nabetalings van subsidie over het jaar 2020 (ca. € 13.500) wordt geflatteerd. Als we die nabetalings niet meerekenen, bedraagt het resultaat over 2021 € 7.869.

Tot slot

De hulpverlening van SchuldHulpMaatje blijft een belangrijk instrument om laagdrempelig en preventief te werken voor en met hulpvragers. Samen met veel anderen werken we aan hulp om mensen financieel op eigen benen te helpen. Zo doen we recht aan onze slogan: Samen lukt 't !

Namens het bestuur van SHM-WF,

Joost van der Kooij, secretaris

B enkele kengetallen SHM-WF 2021

1 Totaal aantal hulpvragen		
	Lopend traject begin 2021	68
	Gestart in dit jaar	68
	Afgerond in dit jaar	94
	Lopend traject eind 2021	44

2 Nieuw gestarte trajecten per gemeente

2021	
gemeente	hv in
Hoorn	22
Medemblik	26
Opmeer	5
Koggenland	7
Stede Broec	2
Drechterland	2
Enkhuizen	4

3 duur ondersteuning (beeindigde trajecten in 2021)		
A. minder dan 1 maand	9	11%
B. 1-2 maanden	12	13%
C. 3-6 maanden	21	21%
D. 6 -12 maanden	30	30%
E. langer dan 1 jaar	22	23%
	94	98%

