



## Jaarverslag 2022

### A beleidsverslag

#### Inleiding

We zijn dankbaar dat SchuldHulpMaatje West-Friesland in het afgelopen kalenderjaar opnieuw veel mensen met geldzorgen kon ondersteunen.

De ontwikkeling in deze periode is gemengd.

Terwijl aan de ene kant er economisch herstel zichtbaar wordt, nemen ook de lasten toe. Het gaat daarbij niet alleen om de kosten van energie, ook de gewone boodschappen worden duurder.

Werkenden worden gecompenseerd door loonsverhoging, maar daar profiteert niet iedereen van. Het algemene beeld is dus dat rondkomen voor een grote groep een dagelijkse opgave is. Alle maatregelen en regelingen die hierin moeten voorzien bereiken in veel gevallen de doelgroep niet. Zo wordt de tweedeling in de maatschappij tussen mensen die goed kunnen rondkomen en zij waarbij dat niet lukt, groter en zichtbaarder.

Alle voorspellingen ten spijt betekent dit niet een grote toestroom van hulpvragers. Zowel gemeenten als maatschappelijke partners en schuldhulpverleners hebben moeite deze mensen te vinden en vervolgens te ondersteunen. Juist daarom is het zo belangrijk dat we samenwerken met andere partijen en samen bepalen wat de passende interventie en/of ondersteuning is en wie die het beste kan bieden. Ook in de toekomst is dus een belangrijke uitdaging hierin meer resultaat te behalen.

Ons aanbod is daarin dat de vrijwilliger(maatje) een luisterend oor biedt, de hulpvrager ondersteunt en helpt om zelf weer verder te kunnen; ofwel die je helpt bij de juiste vervolghulp terecht te komen. En die je vasthoudt om te zien of die hulp daadwerkelijk jou bereikt. Dat is het verschil dat we dan samen kunnen maken.

#### Hulpvragers

In 2022 nam het aantal hulptrajecten iets af ten opzichte van het voorgaande jaar. De belangrijkste verwijzers blijven (gemeentelijke) schuldhulpverleners en instellingen in het maatschappelijk veld. Verder komen er meldingen binnen via het netwerk, de site of direct door de hulpvragers zelf.

In 2022 hebben we diverse acties ondernomen om meer hulpvragers op onze dienstverlening te wijzen. Dit kan via advertenties, maar we merken dat andere vormen steeds meer aandacht krijgen. Het gaat daarbij om berichtgeving via social media. Daarnaast is het belangrijk dat we ons laten zien bij bijeenkomsten van het netwerk en ook waar mogelijk op andere plaatsen.

De meest voorkomende hulpvragen zijn: hulp bij budgetteren, hulp bij de administratie, hulp bij het oplossen van betalingsachterstanden of de dreiging hiervan en hulp bij belastingvragen. Afhankelijk van de inhoud wordt er ook naar andere vormen van hulpverlening verwezen.

## **Maatjes**

SHM-WF beschikt over een kern van actieve en betrokken maatjes die een passend aanbod zoeken voor onze hulpvragers, hen begeleiden in diverse trajecten en contact onderhouden. De gemotiveerde en betrokken maatjes zijn de belangrijkste slaagfactor van onze aanpak. De maatjes worden nog steeds jaarlijks getraind en doorlopen jaarlijks een certificeringstraject. De matching tussen maatje en hulpvrager wordt serieus aangepakt; Dit betekent aandacht voor de intake waarna een passend aanbod kan worden gedaan.

Ook nieuwe maatjes worden met zorg geworven en opgeleid/begeleid om een goede start te hebben in het werk. We zijn blij dat onze maatjes onze aanpak mogelijk maken en dat er zoveel hulp kan worden geboden.

Tenslotte proberen we door het organiseren van maatjesavonden met een gevarieerd aanbod het contact en de samenhang in de groep op orde te houden.

## **Coördinatie**

De zojuist genoemde maatjesavonden worden georganiseerd door de coördinatoren. Dat is een van de aspecten van hun werk te midden van de vrijwilligers.

SHM-WF is dankbaar te kunnen beschikken over zeer gemotiveerde en kundige coördinatoren nog steeds zeer gelukkig met de inzet van de coördinatoren; Barbara en Ilse leveren goede inzet en kwaliteit en spelen een actieve rol naar de maatjes(vrijwilligers). Ze zijn de kern van onze uitvoering.

De coördinatoren zijn part-time in dienst bij de stichting. Zoals eerder aangegeven is het onderhoud van het maatjesbestand hun meest belangrijke taak, die met veel inzet wordt vormgegeven. Daarnaast werken de coördinatoren ook aan de relatie met de verschillende partijen, mn de gemeentelijke schuldhulpverleners. Tenslotte borgen zij ook de kwaliteit van de dienstverlening.

## **Bestuur**

Bestuurlijk was 2022 qua bezetting een stabiel jaar. De bestuursbezetting vraagt extra aandacht omdat enkele bestuursleden binnen afzienbare tijd niet meer herkiesbaar zijn.

Veel bestuurlijke inzet werd gevraagd in de contacten met de geldgevers en sponsors. De relatie met de gemeenten is cruciaal voor het werk en juist wanneer er nieuwe verwachtingen of opvattingen zijn is aansluiten en overleggen belangrijk. We proberen dit met regelmaat te doen en te werken aan optimale transparantie.

Hoe dan ook hebben diverse gemeenten en andere sponsors in 2021 ons werk weer volop gesteund; we zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we hebben om hulpvragers te blijven bedienen.

## **Financiën**

De financiën van de stichting vereisen voortdurende aandacht. Hierbij spelen ook ontwikkelingen rond enerzijds wetgeving, anderzijds verantwoording aan de subsidiërende partijen. We blijven hierover met onze partners in gesprek.

Daarnaast blijft het streven de middelen uit een bredere basis te verwerven; naast de lokale overheden ook een brede achterban van particulieren en maatschappelijke sponsors.

De Stichting is eind 2021 een nieuwe actie gestart om meer partijen zoals kerken stichtingen en andere partijen actief te betrekken bij het werk; hierbij is ook een campagne gevoerd om nieuwe sponsors te werven voor de Stichting.

Vooralsnog kan SHM-WF dankzij goed financieel beheer en de bijdragen die we nog steeds mogen ontvangen goed doordraaien.

## **Tot slot**

De hulpverlening van SchuldHulpMaatje blijft een belangrijk instrument om laagdrempelig en preventief te werken voor en met hulpvragers. Samen met veel anderen werken we aan hulp om mensen financieel op eigen benen te helpen.

We willen medio 2023 een nieuw beleidsplan neerleggen. Hierin willen we de beleidsdoelen en inzet evalueren en actualiseren. Ontwikkelen moet, want de wereld verandert en dat betekent verandering in aanpak van de schuldenproblematiek.

We willen blijven helpen in de problemen van vandaag!

Zo doen we recht aan onze slogan: Samen lukt 't !

Namens het bestuur van SHM-WF,

Joost van der Kooij, secretaris

## B enkele kengetallen SHM-WF 2022

Totaal aantal hulpvragen		
	Lopend traject begin 2022	58
	Gestart in dit jaar	81
	Afgerond in dit jaar	72
	Lopend traject eind 2022	67

---

### Aantal hulpvragers per gemeente 2022

2022	Lopend op 1-1	Nieuwe hulpvragen in 2022	<b>totaal</b>
Hoorn	20	34	<b>54</b>
Medemblik	21	21	<b>42</b>
Koggenland	4	7	<b>11</b>
Opmeer	5	5	<b>10</b>
Drechterland	1	6	<b>7</b>
Enkhuizen	5	5	<b>10</b>
Stede Broec	2	3	<b>5</b>
<b>totaal</b>	<b>58</b>	<b>81</b>	<b>139</b>

## C jaarrekening SHM-WF 2022

<b>2022 Jaarrekening SHM WF definitief</b>			
<b>Baten</b>			
		<b>begroting</b>	<b>realisatie</b>
Kerken en part. sponsors	6000		8532
Corporaties en fondsen	4500		0
Subsidierende gemeenten	63850		47668
<b>Totaal Baten</b>	<b>74350</b>		<b>56200</b>
<b>Lasten</b>			
<b>A loon- en onkosten</b>			
Loonkosten	41500		38055
Onkostenvergoedingen	2400		4022
<b>subtotaal</b>	<b>43900</b>		<b>42077</b>
<b>B bedrijfskosten</b>			
Huisvesting	4650		3273
Beheerkosten	7550		6921
Kosten communicatie	4300		1338
<b>subtotaal</b>	<b>16500</b>		<b>11532</b>
<b>C kwaliteit/deskundigheid</b>			
opleiding/ontwikkeling	10000		9144
certificering	9700		2200
<b>subtotaal</b>	<b>19700</b>		<b>11344</b>
<b>Totaal Lasten</b>	<b>80100</b>		<b>64953</b>
<b>Jaarresultaat</b>	<b>-5750</b>		<b>-8753</b>