



Jaarverslag 2023

A beleidsverslag

Inleiding

De Stichting SchuldHulpMaatje West-Friesland is al meer dan 10 jaar bezig mensen met geldzorgen in onze regio te ondersteunen. Door de kwaliteit van de vrijwillige inzet krijgen hulpvragers weer grond onder de voeten en kunnen soms op eigen benen verder. In andere gevallen helpen we de situatie op orde te brengen, waarna verdere hulpverlening mogelijk wordt. We zijn blij dat we ook afgelopen jaar ons steentje konden bijdragen. Mogelijk gemaakt door steun van overheden, kerken en particulieren.

Veel mensen zitten in de knel. Niet zelden bereikt de beschikbare hulp hen niet. Terwijl er veel maatregelen en regelingen zijn, zien mensen de route daarheen niet. Soms omdat regelingen ingewikkeld zijn, soms omdat er veel (digitale)vaardigheid vereist is, soms omdat hulpvragers officiële routes wantrouwen. Het aantal mensen dat hulp niet durft te vragen vanwege mogelijke consequenties of veronderstelde knelpunten daarin neemt toe. De impact van zaken als de toeslagenaffaire is groot. Juist in die situatie is informele hulp en laagdrempelige ondersteuning enorm belangrijk. Iemand die met je meedenkt en niet verbonden is aan een partij kan een groot verschil maken. We moeten alles op alles zetten om ook dat aanbod te blijven leveren. En we blijven tegen de instanties zeggen: benut deze route en dit aanbod, je kunt niet alles in het formele circuit oplossen. Het maatshappelijk veld moet je benutten als je echt resultaat wilt boeken voor de mensen die het nodig hebben.

Hulpvragers

In 2023 nam het aantal hulptrajecten iets af ten opzichte van het voorgaande jaar. De belangrijkste verwijzers blijven (gemeentelijke) schuldhulpverleners en instellingen in het maatschappelijk veld. Verder komen er meldingen binnen via het netwerk, de site of direct door de hulpvragers zelf. De verwijzing door mn gemeentelijke instanties lijken wel een afnemende trend te hebben, hierover later meer.

In 2023 zijn we onder meer gestart met activiteiten die hulpvragers directer benaderen, bv. Via de potjescheck. Oor te kijken wat mensen benutten en waar voor hen de mogelijkheden zijn, kan voor hen een betere basis worden geschapen. Deze check vindt op meerdere locaties plaats. Het is een belangrijke aanvulling op onze reguliere route.

Verder hebben we diverse acties ondernomen om meer hulpvragers op onze dienstverlening te wijzen. Dit kan via advertenties, maar we merken dat andere vormen steeds meer aandacht krijgen. Het gaat daarbij om berichtgeving via social media. Daarnaast is het belangrijk dat we ons laten zien bij bijeenkomsten van het netwerk en ook waar mogelijk op andere plaatsen.

De meest voorkomende hulpvragen zijn: hulp bij budgetteren, hulp bij de administratie, hulp bij het oplossen van betalingsachterstanden of de dreiging hiervan en hulp bij belastingvragen. Afhankelijk van de inhoud wordt er ook naar andere vormen van hulpverlening verwezen.

Maatjes

SHM-WF beschikt over een kern van actieve en betrokken maatjes die een passend aanbod zoeken voor onze hulpvragers, hen begeleiden in diverse trajecten en contact onderhouden. De gemotiveerde en betrokken maatjes zijn de belangrijkste slaagfactor van onze aanpak. De maatjes worden nog steeds jaarlijks getraind en doorlopen jaarlijks een certificeringstraject. De matching tussen maatje en hulpvrager wordt serieus aangepakt; Dit betekent aandacht voor de intake waarna een passend aanbod kan worden gedaan.

Ook nieuwe maatjes worden met zorg geworven en opgeleid/begeleid om een goede start te hebben in het werk. We zijn blij dat onze maatjes onze aanpak mogelijk maken en dat er zoveel hulp kan worden geboden.

Tenslotte proberen we door het organiseren van maatjesavonden met een gevarieerd aanbod het contact en de samenhang in de groep op orde te houden.

Coördinatie

De zojuist genoemde maatjesavonden worden georganiseerd door de coördinatoren. Dat is een van de aspecten van hun werk te midden van de vrijwilligers.

SHM-WF is dankbaar te kunnen beschikken over zeer gemotiveerde en kundige coördinatoren nog steeds zeer gelukkig met de inzet van de coördinatoren; Barbara en Ilse leveren goede inzet en kwaliteit en spelen een actieve rol naar de maatjes(vrijwilligers). Zij zijn ook in het netwerk bezig met het ontwikkelen van nieuwe activiteiten en het leggen van nieuwe verbindingen.

De coördinatoren zijn parttime in dienst bij de stichting. Zoals eerder aangegeven is het onderhoud van het maatjesbestand hun meest belangrijke taak, die met veel inzet wordt vormgegeven. Daarnaast werken de coördinatoren ook aan de relatie met de verschillende partijen, mn de gemeentelijke schuldhulpverleners. Tenslotte borgen zij ook de kwaliteit van de dienstverlening.

Bestuur

Bestuurlijk was 2023 qua bezetting een stabiel jaar. Eind 2023 heeft de stichting na gerochte actie enkele nieuwe bestuursleden weten te vinden, die medio 2024 zullen aantreden.

Veel bestuurlijke inzet werd gevraagd in de contacten met de geldgevers en sponsors. De relatie met de gemeenten is cruciaal voor het werk en juist wanneer er nieuwe verwachtingen of opvattingen zijn is aansluiten en overleggen belangrijk. We proberen dit met regelmaat te doen en te werken aan optimale transparantie.

We zien dat gemeenten in toenemende mate zelf niet alleen het terrein van schuldhulpverlening maar vaak ook preventie en aanmelding zelf volledig willen regisseren. Terwijl we de beweging naar meer overzicht begrijpen schuilt hierin ook een risico. Dit nl. dat de verwachting ontstaat dat de overheid alle middelen zelf in handen moet hebben om tot resultaat te komen. De praktijk is echter dat veel hulpvragers zich niet tot de overheid wenden. Daarnaast is voor veel problematiek juist de positie van een maatje passender dan die van een hulpverlener.

We zijn in gesprek en geven signalen af om deze inzet naar voren te blijven brengen. We hopen op begrip voor niet alleen onze positie maar ook voor dat gerechtvaardigde belang van inwoners.

Hoe dan ook hebben diverse gemeenten en andere sponsors in 2023 ons werk weer volop gesteund; we zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we hebben om hulpvragers te blijven bedienen. Zeker ook voor de toenemende steun vanuit kerken, groepen en particuliere hulpgevers.

Financiën

De stichting blijft ernaar streven de middelen uit een bredere basis te verwerven; naast de lokale overheden ook een brede achterban van particulieren en maatschappelijke sponsors. Vooral nog kan SHM-WF dankzij goed financieel beheer en de bijdragen die we nog steeds mogen ontvangen goed doordraaien. De jaarrekening van 2023 laat een gering positief resultaat zien, dat behaald is met prudent financieel beleid. Wat betreft komend jaar hopen op blijvend voldoende middelen om onze doelstellingen te kunnen realiseren.

Tot slot

De hulpverlening van SchuldHulpMaatje blijft een belangrijk instrument om laagdrempelig en preventief te werken voor en met hulpvragers. Samen met veel anderen werken we aan hulp om mensen financieel op eigen benen te helpen.

We blijven helpen in de problemen van vandaag!

Zo doen we recht aan onze slogan: Samen lukt 't !

Namens het bestuur van SHM-WF,

Joost van der Kooij, secretaris

Stichting SH-WF				
Jaarrekening 2023 definitief				
Inkomsten		Begroting		Rekening
Kerken		6000		8349
Corporaties		2500		0
Donoren		1200		1350
Gemeenten		65675		63695*
Sponsors		0		1500
Decl SHM-NL		0		2200
Rente				521
Totaal inkomsten			75375	77615
Uitgaven				
Personeelskosten*		50150		51100
*salarissen, loonheffing, reiskosten, div kst coörd pens kst, overige pers kst				
			50150	51100
Bedrijfskosten				
Huisvesting		4500		5139
Fin beheer		200		265
Drukwerk		250		0
Cons goederen		150		0
Representatie		625		563
Contr/lidmsch		3600		3279
Acc kst		500		527
Internet		0		892
Porto		0		0
Kantoor		100		370
Reclame		1000		806
Telefoon		500		507
Automatisering		150		69
Verzekering		150		164
Marketing/comm		2600		1580
Afschrijvingen				56
			14325	14217
Opleiding,certificering				
Opl kst maatjes		8300		1271
Herc kst		10360		8930
Cateringkst		700		688
			19360	10889
		75375		76206
Totaal inkomsten		77615		
Totaal uitgaven		76206		
Resultaat		1409		