



Jaarverslag 2017

Inleiding

Ook in 2017 mocht het werk van Schuldhulpmaatje in West-Friesland doorgaan. Het bestuur legt in dit document verantwoording af van het gevoerde beleid en de besteding van de middelen. Het verslag is vastgesteld in de bestuursvergadering van 17 mei 2018 en is gepubliceerd op de website van SHM-WF.

1 verslag beleid en ontwikkeling

1.1 hulpvragen

In 2017 bereikten ons weer veel hulpvragen via gemeenten, instellingen in het maatschappelijk veld en rechtstreekse aanmeldingen van hulpvragers. In totaal werden meer dan 100 hulpvragen behandeld. Een klein aantal werd niet in traject genomen (<10%); dit kan worden veroorzaakt doordat blijkt dat er al een andere instelling mee bezig is of dat de situatie zich niet leent voor hulp door vrijwilligers, het overgrote deel gaat daadwerkelijk het hulptraject in. De hulpvragen gaan om begeleiding bij administratie en kleine schulden, budgetcoaching, administratieve steun of hulp rond belastingen, preventie van (verdere) schulden etc.

We blijven merken dat ondanks alle berichten over positieve economische ontwikkeling veel mensen niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen en er niet meer op eigen kracht uit komen. De groei van het aantal hulpvragen betekent ook een uitdaging voor ons als organisatie om daaraan goed tegemoet te kunnen komen en hulp te bieden die het verschil maakt.

We proberen goed in contact te blijven met zowel hulpvragers als hun omringende instellingen.

1.2 maatjes

We zijn blij te merken dat we kunnen blijven rekenen op een actieve en betrokken kern van maatjes. In 2017 hadden we een kern van zo'n 30 maatjes die actief waren in de begeleiding. We konden opnieuw enkele nieuwe groepen trainen. Natuurlijk hebben we ook te maken met verloop; in dit vrijwilligerswerk is het niet voor iedereen haalbaar om langere tijd mee te dragen in het werk. Dit betekent dat we voortdurend bezig zijn met nieuwe vrijwilligers werven en opleiden. Tegelijk werken we ook aan continuïteit en blijvende draagkracht van de organisatie.

Alle maatjes zijn in 2017 opnieuw gecertificeerd en dank zij de nieuwe opleidingen is het aantal maatjes stabiel. Als beleid hebben we geformuleerd te willen groeien naar een omvang van 50 maatjes; we denken dat dat ongeveer het maximum is dat in de huidige organisatievorm gedragen kan worden. Dit is ook voor de omvang van onze regio een redelijk volume. Om deze omvang te bereiken starten we voorjaar 2018 een nieuwe campagne om maatjes te werven en te binden. Intussen zijn we heel erg blij met die vaste kern waarop we kunnen rekenen en die voortdurend beschikbaar zijn om mensen in moeilijke omstandigheden bij te staan. We wensen hen ook voor de nieuwe periode weer moed, draagkracht en standvastigheid toe!

1.3 coördinatoren

In 2017 heeft SHM-WF wel wat zorgen gekend over de coördinatiefuncties. Door ziekte was een van de coördinatoren langdurig uit de roulatie. Ondanks ingrepen en tijdelijke aanvulling hebben we in het najaar van 2017 enige tijd moeten improviseren. Uiteindelijk hebben we eind 2017 afscheid genomen van de beide coördinatoren, onder dankzegging voor het vele werk dat zij hebben verricht. Vanaf begin 2018 is een tijdelijke coördinator werkzaam. Voortvarend is de begeleiding van maatjes en het reguleren van de hulpvragen opgepakt. We verwachten de coördinatie rollen in de loop van 2018 weer uit eigen gelederen (vast) te kunnen invullen. Als bestuur realiseren we ons dat er alles aan gelegen is een stabiele hulpverlening te kunnen bieden.

1.4

Sponsors

Ook in 2017 mochten we weer bijdragen ontvangen van diverse kanten. De fondsen, woningbouwverenigingen de Rabobank de ondersteunende kerken en natuurlijk de gemeenten hebben belangrijke bijdragen gegeven aan het werk. U komt dat in de financiële verantwoording tegen. Hartelijk danken we al onze bijdragers en sponsors, alle bijdragen zijn zeer welkom! De bijdragen van de gemeenten kwamen uiteindelijk in het laatste kwartaal van 2017 binnen, na lange trajecten van voorbereiding en besluitvorming. Dit betekende wel dat we een groot deel van het jaar in onzekerheid waren over (de omvang van) deze bijdragen, hetgeen onze financiële draagkracht in een groot deel van het jaar erg wankel maakte. Dankzij alle inspanningen bestuurlijk en de uiteindelijke medewerking van de gemeenten is dit ten goede gekeerd. Het maakt echter ook duidelijk dat we groot belang hebben bij meer blijvende duidelijkheid over onze financiële situatie. We proberen hier dan ook duidelijkere afspraken naar de toekomst over te maken.

1.5

Financiën

Zoals hiervoor beschreven was de basis in 2017 wankel. Een gevolg van de zeer late realisatie van bijdragen over 2017 was natuurlijk ook dat we veel dingen moesten uitstellen of temporiseren, waarna de binnengekomen bijdragen over 2017 aan het eind van dat jaar nog op de balans staan. We zetten die middelen in om de groei naar het beoogde aantal maatjes en hulpverleningstrajecten in 2018 te kunnen maken. Verder verwijzen we hierbij naar de financiële verantwoording zoals onder 2 gegeven.

1.6

Overig

In 2017 betrokken we de ruimte aan Dampten 16 in Hoorn, een fijne plek om van daaruit het werk vorm te geven. We zijn ook blij dat deze plaats een goede basis geeft om ook met diverse partijen in de stad en regio informeel contact te hebben. Toch bestaat onze opdracht primair uit gewoon hulp te geven aan mensen in nood; we proberen ons zoveel mogelijk daaraan te houden en niet teveel in allerlei overlegvormen te mengen: we menen dat dat niet onze core-business is!

Dat neemt niet weg dat voor een goede voortgang van het werk ook een goed netwerk en contacten met andere partijen noodzakelijk zijn, steeds gericht op het directe resultaat voor onze hulpvragers.

We kijken vooruit naar een verdere versterking en stabilisatie in 2018. Duidelijk is dat het werk zeer nodig blijft. Aan ons de opdracht om het goede te doen voor de mensen om ons heen.

Het motto van SHM-WF is : "samen lukt 't" : vol vertrouwen verder in 2018!

Namens het bestuur,
Joost van der Kooij, secretaris